

# PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL "FECU SOCIAL"



Fecha de publicación: 2024-08-15

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2023

Documento generado por fecusocial.cl

## 1. Carátula

### 1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Fundación María José Reyes Moore
b. RUT de la Organización	65.079.599-7
c. Tipo de Organización	Fundación
d. Relación de Origen	El fundador fue Sergio Reyes Moore
e. Personalidad Jurídica	Decreto Supremo N° 817, de fecha 21 de enero de 2014.
f. Domicilio de la sede principal	Presidente Montero 4, Paredones, región Libertador Bernardo O'Higgins
g. Representante legal	Sergio Reyes Moore, Rut: 6.614.621-9
h. Sitio web de la organización	www.fundacionmjreyes.cl
i. Persona de contacto	Catalina Moore Infante, Directora Ejecutiva, cmoore@fundacionmjreyes.cl, Cel: 9 74549383

### 1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Sergio Reyes Moore, Rut: 6.614.621-9
b. Ejecutivo Principal	Catalina Moore Infante, Rut: 8.028.266-4, Directora Ejecutiva, cmoore@fundacionmjreyes.cl
c. Misión	Reducir las brechas educativas a través del fomento de la lectura y el bienestar emocional de niños y niñas de escuelas rurales y semi rurales de la región de O'Higgins.
d. Visión	Favorecer trayectorias educativas exitosas en los estudiantes más vulnerables de la región de O'Higgins.
e. Área de trabajo	Apoyo y reforzamiento educacional, Salud mental.
f. Público objetivo / Usuarios	Niños, niñas, adolescentes y adultos, con foco prioritario en primera infancia y primer ciclo de enseñanza básica de escuelas municipales vulnerables.
g. Número de trabajadores	65
h. Número de voluntarios	Permanentes: 5.

### 1.3 Gestión

		2023	2022			2023	2022
<b>a. Ingresos Operacionales(M\$)</b>		301.991	42.195	<b>c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$)</b>		185.849	(81)
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	274.588	4.350	<b>d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)</b>		185.930	(15.255)
	Proyectos	6.000	18.000				
	Aportes y cuotas sociales	21.403	19.845	<b>e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso</b>		Proyectos, donaciones, socios	Proyectos, donaciones, socios
	Venta de bienes y servicios						
	Otros						
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones			<b>f. Número total de usuarios directos</b>		1117	638
	Proyectos			<b>g. Indicador principal de gestión y su resultado</b>	Indicador: Número de beneficiarios participantes en el total de todos los programas Resultado: El año 2023 llegamos a un total de 1.117 beneficiarios, lo que supone un aumento de casi un 100% respecto al 2022.	Indicador: Número de beneficiarios directos en el total de todos los programas Resultado: El total de beneficiarios directos el 2023 fue de 1.117	
	Venta de bienes y servicios						
<b>b. Aportes extraordinarios (M\$)</b>							

# Índice

<b>1. Carátula</b>	<b>1</b>
<b>2. Información general y de contexto</b>	<b>4</b>
2.1 Carta del máximo responsable de la organización	4
2.2 Estructura de gobierno	4
2.3 Estructura operacional	5
2.4 Valores y/o Principios	5
2.5 Principales actividades y proyectos	5
2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés	10
2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios	10
2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores	10
2.9 Reclamos o Incidentes	11
2.10 Prácticas de gestión ambiental	11
<b>3. Información de desempeño</b>	<b>12</b>
3.1 Objetivos e indicadores de gestión	12
3.2 Indicadores financieros	12
<b>4. ESTADOS FINANCIEROS</b>	<b>13</b>
4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)	13
4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES	15
4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	16
4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES	17
4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS	17
<b>5. Informe de terceros</b>	<b>21</b>
<b>6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección</b>	<b>22</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>23</b>

## 2. Información general y de contexto

### 2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Estimados colaboradores y aliados,

El objetivo de la Fundación es contribuir a mejorar el aprendizaje lector y la salud mental de los niños y niñas de escuelas vulnerables, principalmente de la región de O'Higgins.

El año 2023 estuvo marcado por el desafío de ampliar nuestra cobertura, evaluar los resultados de nuestros programas y allegar recursos para dar continuidad a nuestras intervenciones. Entre otros territorios nuevos, incorporamos el apoyo al colegio Insular Robinson Crusoe, dadas sus condiciones de aislamiento y alta vulnerabilidad.

A través de nuestro programa Rescate Lector, evaluamos las habilidades lectoras de 1.234 niños y niñas de 2° y 3° básico de 39 escuelas, encontrando un nivel de rezago lector de un 49%. Esta alarmante cifra confirma la importancia de realizar tutorías pedagógicas para nivelar la lectura y evitar así que las brechas educativas se sigan incrementando.

La salud mental sigue siendo un tema de máxima preocupación en todas las comunidades educativas, impactando tanto a alumnos como a padres y profesores. programa de Apoyo Emocional aumentó el número de atenciones en un 20% respecto al año 2022, y logramos consolidar un equipo de psicólogos altamente capacitados y comprometidos.

A través del programa Leer en Familia llegamos a 427 familias de 1° básico, de 12 escuelas y 10 comunas, lo que fue posible gracias a una alianza con la Fundación Mustakis. Este programa tiene por objetivo fomentar el placer por leer y amor por la lectura en familia, lo que abre las puertas a la creatividad, la imaginación, el desarrollo de vocabulario y el conocimiento en general.

Este año nos incorporamos a la red Por un Chile que Lee y en particular a la mesa de tutorías, para aportar con ideas y acciones que contribuyan al aprendizaje de la lectura.

Las condiciones económicas como consecuencia de la pandemia y los efectos que el caso Convenios produjo en la credibilidad y confianza en las Fundaciones, impactó negativamente en la recaudación de fondos, siendo éste uno de nuestros principales desafíos para el 2024.

Seguiremos adelante con la implementación de nuestros programas, agregando eficiencia, tecnología, otorgando capacitación a nuestros equipos y perfeccionando nuestros procesos de evaluación.

Necesitamos trabajar juntos por un mejor futuro para los niños y niñas más vulnerables de nuestro país.

### 2.2 Estructura de gobierno

La Fundación es administrada por un directorio compuesto por 5 miembros invitados por el Presidente, quienes permanecen 2 años en sus cargos, pudiendo ser reelegidos por igual periodo. El quorum mínimo para sesionar es de la mayoría absoluta de sus directores y los acuerdos se toman por mayoría de los asistentes. En caso de empate, decide el voto del presidente del directorio. Los directores ejercen su cargo gratuitamente, pero tendrán derecho a ser reembolsados los gastos autorizados por el Directorio, que justifiquen haber realizado en el ejercicio de su función. El Fundador y presidente de la Fundación, se ha mantenido en el cargo desde el inicio y por ahora no existen planes concretos de sucesión.

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
Sergio Reyes Moore 6.614.621-9	Presidente
Catalina Moore 8.028.266-4	Vice presidenta
Carlos Contzen 6.947.816-6	Secretario

Diego Coopman 17.083.517-4	Tesorero
Ana María Vial de Castro 7.016.054-4	Directora
Francisca Moll Vargas 7.725.962-7	Directora

## 2.3 Estructura operacional

Con el objetivo de cumplir con nuestra Misión de colaborar en el mejoramiento de la calidad de la Educación y el Bienestar Emocional de niñas, niños, adolescentes y familias vulnerables, de la región de O'Higgins, contamos con un directorio de 5 miembros, con amplias competencias técnicas.

La Fundación cuenta además con una Directora Ejecutiva jornada completa, con residencia en Santiago, una profesional jornada completa que trabaja y vive en Paredones, que ejerce como Coordinadora General de nuestros proyectos en la zona, una Coordinadora del Programa Rescate Lector media jornada, una Coordinadora del Programa de Apoyo Emocional media jornada y un Encargado de Comunicaciones jornada parcial. Además contamos con un grupo de 17 estudiantes de psicología que trabajan como Primera Línea en el Programa de Apoyo Emocional, 20 psicólogos que prestan el servicio de psicoterapia y 25 profesionales del área de la educación que realizan las tutorías de lectura.

El directorio se reúne en forma mensual y en dichas reuniones se asignan tareas específicas a cada uno de sus miembros. Existen cuatro áreas prioritarias en el trabajo de la Fundación, de las cuales se desprenden el resto de las acciones. Estas son el Área de Educación, Área de Salud Mental, Área de Gestión de Recursos y Área de Comunicaciones. Cada director forma parte de alguna de estas áreas y se hace cargo de apoyar en el logro de los objetivos. El presidente de la Fundación es quien lidera y coordina todas las áreas.

## 2.4 Valores y/o Principios

Los principios que nos motivan y guían nuestra labor son los siguientes:

**Igualdad:** Creemos muy profundamente que todos los niños y niñas poseen las capacidades para aprender, desarrollarse y escoger libremente su futuro, por lo que nuestro foco está puesto en generar las condiciones y oportunidades para la máxima estimulación de las habilidades cognitivas y socioemocionales de los estudiantes.

**Inclusión:** Respetamos y valoramos la diversidad de las personas y las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad es una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad. Por eso promovemos la participación sin discriminación de ningún tipo, en nuestros programas y en el equipo de trabajo.

**Eficiencia:** Gestionamos y usamos responsablemente los medios y recursos de los cuales disponemos para el cumplimiento de nuestra misión. Aseguramos la consecución de nuestros objetivos y buscamos el mayor impacto de nuestras actuaciones a través de la calidad, la mejora continua y la optimización de nuestras capacidades y recursos. Evaluamos todos nuestros programas, una vez finalizado su ciclo, para conocer los resultados y hacer las adecuaciones necesarias.

**Transparencia:** Una de nuestra preocupaciones permanentes es la transparencia en el uso de los recursos y fondos recaudados, garantizando que estos sean usados para los fines establecidos, en coherencia con nuestra misión. Para ello realizamos todos los años la FECU Social y enviamos informes de resultados a nuestros colaboradores y usuarios. Toda esta información se encuentra disponible para cualquier persona en nuestra página web.

**Trabajo en red:** Creemos firmemente que el éxito es fruto de un trabajo coordinado, cooperativo y colaborativo con otras organizaciones e instituciones públicas y privadas que compartan nuestros objetivos y nos permitan alcanzarlos de la mejor manera y en el menor tiempo posible.

## 2.5 Principales actividades y proyectos

### a. Actividades

Actividades:

Las principales actividades y proyectos de la Fundación, se ordenan en dos ejes fundamentales: Educación y Salud Mental.

Nuestro foco son las comunidades educativas de alta vulnerabilidad (IVE mayor de 75%), de zonas rurales y semi rurales de la región de O'Higgins, incorporando este año la Isla Robinson Crusoe. Todas nuestras actividades son sin costo para los beneficiarios (estudiantes, docentes y apoderados).

La Fundación tiene como misión implementar programas que contribuyan a mejorar las trayectorias educativas de sus usuarios, a través del apoyo en el ámbito de la lectura y del bienestar emocional. Trabajamos con escuelas vulnerables, principalmente en el primer ciclo básico. Todo nuestro accionar se realiza en coordinación con los equipos directivos, profesores, duplas psicosociales, apoderados, Jefes DAEM, Alcaldes y profesionales de las redes de salud de cada comuna.

#### **b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)**

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Rescate Lector
<b>Patrocinador/financista</b>	Fondos privados y donaciones
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños y niñas de 2º y 3º básico con rezago lector, de escuelas vulnerables (IVE sobre 75%) de la región de O'Higgins
<b>Objetivos del proyecto</b>	Apoyar el aprendizaje de la lectura en niños con rezago lector
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	559
<b>Actividades realizadas</b>	Se contactó a las escuelas y se firmaron convenios de colaboración con las interesadas en participar. Posteriormente, durante el mes de marzo se realizó una evaluación diagnóstica del nivel y velocidad lectora de a los niños/as de 2º y 3º básico, de 39 escuelas y 14 comunas. Los niños/as presentaron rezago lector (49% del total evaluado) ingresaron al programa. Este grupo tuvo tutorías de lectura presenciales o remotas dos veces por semana, durante 45 minutos, por parte de profesionales del área de la educación. Se realizaron dos evaluaciones de seguimiento, en los meses de julio y octubre, para ir monitoreando el progreso de los niños y su eventual egreso del programa. Por último, se realizó una evaluación final en el mes de diciembre.

<b>Resultados obtenidos</b>	<p>Estos resultados son producto de una evaluación de resultados cuali/cuanti, realizada por estudiantes tesistas del Instituto de Sociología UC y una encuesta realizada por la Fundación.</p> <p>Análisis cuantitativo:</p> <p>Se evaluó a 1.234 niños y niñas de 2º y 3º básico, de los cuales 600 presentaron rezago lector. De estos, 559 permanecieron en el programa y 41 fueron atenciones fallidas.</p> <p>El porcentaje total de niños que egresó del programa fue de un 45%, no cumpliéndose la meta de llegar a un 60% (los niños egresan al lograr el nivel de lectura esperado para su curso). Al separar la muestra por nivel, se observa que, de los niños egresados, el 63% corresponde a 2º básico y el 37% a 3º básico. El análisis revela que los niños de 3º progresan a un ritmo más lento que los de 2º, presentando un 45% menos de probabilidad de mejorar su calidad y velocidad lectora.</p> <p>Se destaca además que el 73% del total de la muestra mejoró sus habilidades lectoras, lo cual indica que, aun cuando algunos estudiantes no lograron nivelarse con su curso, las tutorías sí los ayudaron a progresar en su calidad lectora.</p> <p>Respecto a las diferencias entre tutorías remotas y presenciales, el análisis no arrojó diferencias significativas en la efectividad entre ambas modalidades de trabajo.</p> <p>Cabe resaltar además, que de acuerdo a los análisis estadísticos, los alumnos de escuelas rurales tienen un 58% menos de probabilidad de egresar del programa que los alumnos de comunas mixtas.</p> <p>Análisis cualitativo:</p> <p>El trabajo de los tutores fue muy valorado por las familias, con un 94% que considera muy buena la disposición de los profesionales y el conocimiento técnico de éstas. Respecto a la apreciación de las tutoras remotas, el 62% evalúa muy positivamente la disposición de las familias. Esto habla, en general, de una buena relación entre profesionales y familias, sin embargo las tutoras solicitan mayor involucramiento de éstas para motivar la lectura en la casa. Por otra parte, el 77% de las tutoras remotas y el 100% de las presenciales, evalúa como muy positiva la disposición de los niños/as para aprender.</p> <p>Respecto a la efectividad del trabajo realizado vía remota, el 85% de las familias y el 85% de las tutoras, considera que fue muy efectivo para el aprendizaje lector de los estudiantes. Esto es coincidente con la opinión de las escuelas, donde 83% de los docentes y el 92% de los directivos considera que el trabajo de tutorías fue muy efectivo.</p> <p>Respecto a la modalidad de apoyo para el aprendizaje de la lectura (online vs presencial), el 100% de los directores considera más apropiada la modalidad presencial y sugieren incorporar más a las familias en el proceso lector. Por último, el 100% de las escuelas desea continuar con el programa el 2024.</p>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	14 comunas de la región de O'Higgins
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	Sí

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Programa de Apoyo Emocional
<b>Patrocinador/financista</b>	Fondos privados y donaciones
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños, niñas, adolescentes y adultos de las comunas más vulnerables de la región de O'Higgins y la isla Robinson Crusoe
<b>Objetivos del proyecto</b>	Brindar apoyo psicológico y psicoterapia gratuita de manera remota
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	120

<b>Actividades realizadas</b>	<p>Se contactan las escuelas para ofrecer el programa y se firma un convenio de colaboración. Estas derivan estudiantes a través de una ficha y los adultos pueden llamar a un número telefónico para solicitar la ayuda. Contamos con una Primera Línea (PL) que realiza la primera entrevista de ingreso a los consultantes y seguimiento del proceso. Luego se realiza la derivación a psicoterapia vía remota y la persona es contactada para concretar dicha atención. En casos que se requiera un apoyo presencial, se hace la gestión con el centro de salud más cercano. Después de dos meses se realiza una encuesta telefónica a los usuarios para conocer su percepción del proceso e identificar eventuales dificultades.</p>
<b>Resultados obtenidos</b>	<p>Estos resultados son producto de una evaluación de resultados cuali/cuanti, realizada por estudiantes tesistas del Instituto de Sociología UC y una encuesta realizada por la Fundación.</p> <p>Se atendió a 120 consultantes entre marzo y diciembre, de 14 comunas, cuyo rango de edad fluctuó entre los 4 y los 81 años. El 41% de los ingresos al programa fue a través de llamadas espontáneas a nuestra línea telefónica y el 59% fueron derivaciones realizadas por los establecimientos educacionales.</p> <p>Existió un predominio de consultantes mujeres (62%) y el rango etario de mayor demanda de atenciones fue entre los 7 y 18 años, lo que confirma la necesidad de contar con un mayor número de psicólogos infanto juveniles. Los principales motivos de consulta fueron los mismos que el año anterior: sintomatología ansiosa y depresiva, manejo parental, duelo y descontrol de impulsos. El 87% de las consultas fueron derivadas a psicoterapia con nuestros psicólogos y solo un 13% a atención presencial en las redes de salud.</p> <p>El 95% de los consultantes se sintió muy satisfecho con la atención recibida por parte de la Primera Línea (PL) y el 97% valoró muy positivamente el seguimiento que le hicieron hasta iniciar la psicoterapia. Esto revela que la escucha y contención es muy importante, a la vez que refuerza el buen trabajo realizado por la PL.</p> <p>El 91% de los consultantes considera que el sistema de ayuda vía remota es muy efectivo. El alto porcentaje de valoración positiva de esta modalidad de atención, refuerza la importancia de contar con esta alternativa, la que además permite llegar a más personas y a localidades apartadas.</p> <p>El 83% de los consultantes señaló que la psicoterapia mejoró su salud mental. Este es el resultado más importante, dado que nos habla del logro de los objetivos propuestos con el programa.</p> <p>Cabe resaltar que, de acuerdo a un análisis de correlaciones, la satisfacción con la terapia va de la mano con la percepción por parte del consultante del nivel de compromiso que aprecia en su terapeuta, y esto a su vez se relaciona con la adherencia del consultante al proceso.</p>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Vía remota, en comunas de la región de O'Higgins, Maule y la Isla Robinson Crusoe
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	Sí

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Leer en Familia
<b>Patrocinador/financista</b>	Socios y Fundación Mustakis
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños y niñas de primero básico, de escuelas municipales vulnerables de la región de O'Higgins.
<b>Objetivos del proyecto</b>	El objetivo de Leer en Familia es desarrollar el placer por leer en niños y niñas
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	427 niños/as y sus familias

<b>Actividades realizadas</b>	Se contactó a las escuelas y se entregó a cada 1º básico una maleta con libros de cuentos (el número de libros era igual al número de alumnos del curso). La profesora de lenguaje era la encargada de enviar semanalmente un libro de cuentos diferente, a cada uno de los niños/as de los cursos participantes. Los cuentos debían ser leídos con uno de los padres o tutores y se debían rotarse todas la semanas. Cada libro iba en una carpeta con un instructivo para la familia y hojas para realizar una actividad como evidencia de la lectura. El programa tuvo una duración de 4 meses en cada escuela.
<b>Resultados obtenidos</b>	El programa fue implementado en 12 escuelas de 10 comunas diferentes, ampliando considerablemente la cobertura respecto al año 2022. Durante el primer semestre (4 meses), lo niños/as leyeron en promedio un total de 3 libros cada uno y durante el segundo semestre un promedio total de 5 libros. En ambos casos el promedio de lectura estuvo por debajo de la meta planteada de 10 libros por niños al semestre. Respecto a la evaluación cualitativa del programa realizada a través de una encuesta, el 95% de los apoderados señala que la implementación del programa fue muy positiva y el 98% considera que la lectura de cuentos fortalece el vínculo familiar y el aprendizaje. En las escuelas no se logró instalar la rotación de los libros con frecuencia semanal como estaba contemplado, por lo tanto, el número promedio de textos leídos fue bastante menor al esperado. Esto nos desafía a implementar acciones remediales para el 2024.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Paredones, Pichilemu, Santa Cruz, Nancagua, Pumanque, Vichuquén, Marchigue, Lolol, Chépica, Palmilla
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	Sí

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Programa de Habilidades Parentales
<b>Patrocinador/financista</b>	Socios y aportantes
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Madres y padres gestantes de la comuna de Paredones
<b>Objetivos del proyecto</b>	Ayudar a fortalecer las competencias parentales de madres y padres gestantes
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	11
<b>Actividades realizadas</b>	Se realizó contacto con la matrona del Cesfam De Paredones, a través de la cual se generó el vínculo con las madres gestantes a quienes se les ofreció participar del programa, cuya duración es de 6 semanas. Se generó un grupo de whatsapp con las participantes, a través del cual se envió semanalmente el material (cápsulas, gráficas y textos breves) relativos a seis ámbitos de la parentalidad: habilidades vinculares, habilidades formativas, habilidades protectoras, habilidades reflexivas, estrés parental y lectura vincular. Se realizó una evaluación pre y post a través de una escala de parentalidad positiva, adaptada a madres gestantes, y se aplicó un encuesta de satisfacción con el taller.
<b>Resultados obtenidos</b>	Se formó un grupo de 11 madres gestantes, cuyo rango de edad fluctuaba entre los 25 y 45 años, con un 44% de primíparas y un 56% de multíparas. Resultados: - El 82% de las encuestadas consideró que participar en el Programa fue muy útil para su rol de madres. - El 100% de las encuestadas consideró que fue muy adecuada la metodología de enviar material por WhatsApp - Al 91% de las encuestadas le pareció muy útil el contenido enviado - El 100% de las encuestadas recomendaría participar en el Programa a otros padres y madres
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Vía remota

¿Concluido al cierre del ejercicio?

Sí

## 2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Municipalidad de Paredones	Comodato de oficina en dependencias de la Municipalidad. Apoyo logístico y conexión a internet
DAEM de las diferentes comunas con las cuales trabajamos	Apoyo en todas los programas e iniciativas y promoción en las escuelas.
Escuelas y liceos de las distintas comunas	Convenios de colaboración para los programas de Rescate Lector, Apoyo Emocional y Leer en Familia
Redes de Salud de las diferentes comunas (Cesfam y Hospitales)	Instancias de colaboración mutua para el Programa de Apoyo Emocional y Programa de Habilidades Parentales
Fundación Mustakis	Apoyo con libros para el Programa Leer en Familia
Universidad del Desarrollo sede Santiago; Universidad Católica de Chile; Universidad Finis Terrae; Instituto AIEP	Convenios y alianzas de colaboración para derivaciones a psicoterapia, prácticas profesionales y pre prácticas.

## 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Contamos con un sistema de encuestas anónimas a través de formularios de google y/o llamadas telefónicas, para evaluar el logro de objetivos y el grado de satisfacción percibido por parte de los beneficiarios. Además, contamos sistemas de registro y sistematización de toda la información cuantitativa de los programas.

Por otra parte, los dos principales programas, Rescate Lector y Apoyo Emocional, fueron evaluados externamente por alumnos tesistas de la Facultad de Sociología de la Universidad Católica.

A continuación, un resumen de los resultados de los cuatro programas:

**1. Rescate Lector:** Se apoyó a 559 niño/as con rezago lector, de los cuales el 73% mejoró sus habilidades lectoras y el 45% logró nivelarse con su curso. Respecto a la satisfacción de los beneficiarios con el trabajo de las tutoras, el 83% de los apoderados consideró muy buena la disposición de estas y lo mismo sucede con su conocimiento técnico. El 100% de las escuelas desea continuar con el programa el 2024.

**2. Apoyo Emocional:** Se atendió a 120 consultantes. El 91% consideró que el sistema de ayuda vía remota fue muy efectivo y el 83% de los consultantes señaló que la psicoterapia mejoró su salud mental.

**3. Leer en Familia:** 427 niños/as y sus familias se beneficiaron del programa, con un promedio de lectura de 5 libros por semestre cada estudiante. Respecto a la evaluación cualitativa, el 95% de los apoderados señaló que la implementación del programa fue muy positiva y el 98% consideró que la lectura de cuentos fortalecía el vínculo familiar y el aprendizaje.

**4. Habilidades Parentales:** 11 madres gestantes participaron del programa. El 82% de las participantes consideró que el programa fue muy útil para su rol de madres, al 91% le pareció muy útil el contenido enviado y el 100% consideró que fue muy adecuada la metodología de enviar material por WhatsApp.

## 2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

**1. Comunidad de Organizaciones Solidarias (COS):** Participación en actividades, conferencias, asambleas y talleres. Redes y contactos con otras fundaciones afines.

**2. Red Intersectorial de Salud de la comuna de Paredones:** Participación mensual presencial en las reuniones de la Red.

**3. Red Por un Chile que Lee:** participación semanal en la Mesa de Tutorías y participación trimestral en encuentros de la Red

## 2.9 Reclamos o Incidentes

No hubo reclamos ni incidentes durante el año 2023.

Contamos con un formato de consentimiento de uso de imágenes de alumnos con fines educativos, el que es firmado por el apoderado antes de hacer uso de cualquier fotografía o video. Esto con el fin de evitar posibles reclamos por el uso de imágenes de alumnos en las redes sociales.

Asimismo, contamos con una declaración de consentimiento para la atención de los consultantes del Programa de Apoyo Emocional, el cual es firmado previo al inicio de cualquier proceso psicoterapéutico, ya sea en el caso de niños, adolescentes o adultos. Por otra parte, disponemos de un protocolo de atención vía remota, con una serie de requisitos para la atención y criterios para la suspensión del proceso. Esto es enviado por escrito al consultante, para su conocimiento y aceptación.

En la eventualidad de algún incidente relativo a nuestro quehacer, se ha definido el siguiente protocolo:

1. Recibido un aviso de incidente, inmediatamente nuestra Encargada de Proyectos en Paredones tomará conocimiento en detalle de lo ocurrido y se lo informará en forma telefónica y por escrito a la Directora Ejecutiva de la Fundación.
2. La Directora Ejecutiva informará a su vez en forma inmediata, vía telefónica y por escrito, al Presidente de la Fundación.
3. Una vez reunidos y confirmados los antecedentes anteriormente mencionados, se define un curso de acción inmediato, el cual es liderado y supervisado por la Directora Ejecutiva. Ella será la responsable del seguimiento de las acciones.
4. El incidente será informado formalmente en la siguiente reunión ordinaria de Directorio.

## 2.10 Prácticas de gestión ambiental

No contamos con este tipo de actividades dado que gran parte de nuestros programas se implementan de manera remota, pero estamos empeñados en reducir al mínimo el uso de papel y fotocopias.

Gran parte de los libros de Leer en Familia son libros usados, fruto de diversas campañas de donación de libros. Las carpetas se reutilizan.

Respecto a las actividades de difusión y las encuestas, se llevan a cabo de manera online.

Por otra parte, intentamos optimizar los viajes de visitas a escuelas y autoridades, para hacer el menor gasto de combustible.

### 3. Información de desempeño

#### 3.1 Objetivos e indicadores de gestión

##### OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Favorecer las habilidades lectoras y el bienestar emocional de nuestros beneficiarios	Número de beneficiarios participantes en el total de todos los programas	Aumentar en un 10% el número el total de beneficiarios	El año 2023 llegamos a un total de 1.117 beneficiarios, lo que supone un aumento de casi un 100% respecto al 2022.

##### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
Apoyar el aprendizaje de la lectura en niños y niñas de 2º y 3º básico con rezago lector	Porcentaje de niños/as que avanzan en su nivel de lectura (velocidad y calidad lectora)	Que el 60% de los niños/as avancen en su nivel lector (velocidad y calidad lectora)	El 45% de los niños/as apoyados logró el nivel de lectura esperado para su curso. El 73% mejoró su calidad lectora.
Otorgar apoyo psicológico vía remota a las comunidades educativas	Porcentaje de consultantes que señala haber mejorado su salud mental producto de la atención recibida.	Que el 75% de los consultantes refiera mejoras en su salud mental producto de la psicoterapia.	El 90% de los consultantes señaló estar satisfecho con la psicoterapia y percibió mejoras en su salud mental producto de ella.
Fomentar en gusto y placer por leer en familia en niños de 1º básico	Promedio de libros leídos por niño/familia en un semestre escolar	10 libros leídos por niño/familia al semestre	Se logró que los niños leyeran 5 libros en promedio al semestre, lo que representa un 50% de la meta
Fortalecer las competencias parentales en madres gestantes	Porcentaje de participantes que evalúa que el programa fue útil o muy útil para su embarazo y crianza	Que el 75% de las participantes evalúe que el programa fue útil o muy útil para su embarazo y crianza	El 90% de las participantes evaluó que el programa fue útil o muy útil para su embarazo y crianza y el 100% lo recomendaría a otras madres

#### 3.2 Indicadores financieros

##### CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2023	2022
- Con restricciones		
- Sin restricciones	301.991	42.195
<b>TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>301.991</b>	<b>42.195</b>

b. Origen de los ingresos operacionales:	2023	2022
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0.0 %	0.0 %

c. Otros indicadores relevantes:	2023	2022
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	17.0 %	10.0 %
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	13.1 %	8.5 %
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	59.0 %	67.0 %

## **4. ESTADOS FINANCIEROS**

### **4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)**

31 de diciembre de 2022 y 2023

ACTIVOS	2023 M\$	2022 M\$
<b>Circulante</b>		
4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente	3.363	745
4.11.2 Inversiones temporales	189.247	
<b>4.11.3 Cuentas por cobrar (neto)</b>		
4.11.3.1 Donaciones por recibir		
4.11.3.2 Subvenciones por recibir		
4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar		
4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas		
4.11.3.5 Varios deudores		
<b>4.11.4 Otros activos circulantes</b>		
4.11.4.1 Existencias		
4.11.4.2 Impuestos por recuperar		
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		
4.11.4.4 Otros	1.000	31
4.11.5 Activos circulantes con restricciones		
<b>4.11.0 Total Activo Circulante</b>	<b>193.610</b>	<b>776</b>

<b>Activo Fijo</b>		
4.12.1 Terrenos		
4.12.2 Construcciones		
4.12.3 Muebles y útiles	286	286
4.12.4 Vehículos		
4.12.5 Otros activos fijos		
4.12.6 (-) Depreciación acumulada		
4.12.7 Activos fijos con restricciones		
4.12.8 Activos fijos reservados (neto)		
<b>4.12.0 Total Activo Fijo Neto</b>	<b>286</b>	<b>286</b>

<b>Otros Activos</b>		
4.13.1 Inversiones financieras permanentes		
4.13.2 Otros activos con restricciones		
4.13.3 Otros activos reservados		
<b>4.13.0 Total Otros Activos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>4.10.0 TOTAL ACTIVOS</b>	<b>193.896</b>	<b>1.062</b>
-----------------------------	----------------	--------------

PASIVOS Y PATRIMONIO	2023 M\$	2022 M\$
<b>Corto plazo</b>		
4.21.1 Obligación con bancos e instituciones financieras	46	45
<b>4.21.2 Cuentas por Pagar</b>		
4.21.2.1 Proveedores	188	
4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.21.2.3 Varios acreedores	1.645	
4.21.3 Fondos y proyectos en administración		
<b>4.21.4 Otros pasivos</b>		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar	3.428	
4.21.4.2 Retenciones	2.740	749
4.21.4.3 Provisiones		
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.21.4.5 Otros		349
<b>4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo</b>	<b>8.047</b>	<b>1.143</b>

<b>Largo Plazo</b>		
4.22.1 Obligaciones con bancos e instituciones financieras		
4.22.2 Fondos y proyectos en administración		
<b>4.22.3 Acreedores a largo plazo</b>		
4.22.3.1 Préstamos de terceros		
4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.22.4 Provisiones		
4.22.5 Otros pasivos a largo plazo		
<b>4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>4.20.0 TOTAL PASIVOS</b>	<b>8.047</b>	<b>1.143</b>
-----------------------------	--------------	--------------

<b>PATRIMONIO</b>		
4.31.1 Sin restricciones (libre disponibilidad)	185.849	(81)
4.31.2 Reservado para fines específicos		
4.31.3 Restringido		
<b>4.31.0 TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>185.849</b>	<b>(81)</b>

<b>4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>193.896</b>	<b>1.062</b>
--	----------------	--------------

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## 4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES

1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022

	2023 M\$	2022 M\$
<b>Ingresos Operacionales</b>		
<b>Privados</b>		
4.40.1.1 Donaciones	274.588	4.350
4.40.1.2 Proyectos	6.000	18.000
4.40.1.3 Aportes y cuotas sociales	21.403	19.845
4.40.1.4 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.5 Otros		
<b>Estatales</b>		
4.40.1.6 Subvenciones		
4.40.1.7 Proyectos		
4.40.1.8 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.9 Otros		
<b>4.40.0 Total Ingresos Operacionales</b>	<b>301.991</b>	<b>42.195</b>
<b>Gastos Operacionales</b>		
4.50.1 Costo de remuneraciones	109.633	52.103
4.50.2 Gastos de actividades operacionales		0
4.50.3 Gastos de dirección y administración	4.217	4.421
4.50.4 Depreciación	0	
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
4.50.7 Otros costos operacionales	17.304	
<b>4.50.0 Total Costos Operacionales</b>	<b>131.154</b>	<b>56.524</b>
<b>4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional</b>	<b>170.837</b>	<b>(14.329)</b>
<b>Ingresos No Operacionales</b>		
4.71.1 Renta de inversiones	19.231	
4.71.2 Ganancia en venta de activos		
4.71.3 Indemnización seguros		
4.71.4 Otros ingresos no operacionales		
<b>4.71.0 Total Ingresos No Operacionales</b>	<b>19.231</b>	<b>0</b>
<b>Egresos No Operacionales</b>		
4.72.1 Gastos financieros	710	926
4.72.2 Pérdida en venta de activos	0	
4.72.3 Pérdida por siniestros		
4.72.4 Otros gastos no operacionales		
<b>4.72.0 Total Egresos No Operacionales</b>	<b>710</b>	<b>926</b>
<b>4.70.0 Superávit (Déficit) No Operacional</b>	<b>18.521</b>	<b>(926)</b>
<b>4.80.1 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) ANTES DE IMPUESTOS Y PARTIDAS</b>	<b>189.358</b>	<b>(15.255)</b>
4.80.2 Impuesto a la renta	3.428	
4.80.3 Aportes extraordinarios		
<b>4.80.0 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DEL EJERCICIO</b>	<b>185.930</b>	<b>(15.255)</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

### 4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022

	2023 M\$	2022 M\$
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales</b>		
4.91.1 Donaciones recibidas	274.588	4.350
4.91.2 Ingresos por proyectos y subvenciones	6.000	18.000
4.91.3 Aportes y cuotas sociales	21.403	19.845
4.91.4 Otros ingresos recibidos		
4.91.5 Aportes extraordinarios		
4.91.6 Sueldos y honorarios pagados (menos)	110.535	51.680
4.91.7 Pago a proveedores (menos)	18.112	4.452
4.91.8 Impuestos pagados (menos)		
4.91.9 Otros desembolsos operacionales	0	
<b>4.91.0 Flujo Neto Operacional</b>	<b>173.344</b>	<b>(13.937)</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión</b>		
4.92.1 Venta de activos fijos		
4.92.2 Compra de activos fijos (menos)		
4.92.3 Inversiones de largo plazo (menos)	189.247	
4.92.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.92.5 Intereses recibidos	19.231	
4.92.6 Otros flujos de inversión		
<b>4.92.0 Flujo Neto de Inversión</b>	<b>(170.016)</b>	<b>0</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento</b>		
4.93.1 Préstamos recibidos		
4.93.2 Pago de préstamos (menos)		
4.93.3 Gastos financieros (menos)	710	926
4.93.4 Fondos recibidos en administración		
4.93.5 Fondos usados en administración (menos)		
4.93.6 Otros flujos de financiamiento		
<b>4.93.0 Flujo Neto de Financiamiento</b>	<b>(710)</b>	<b>(926)</b>
<b>4.94.0 VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO</b>	<b>2.618</b>	<b>(14.863)</b>
<b>4.94.1 Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>745</b>	<b>15.608</b>
<b>4.94.2 SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>3.363</b>	<b>745</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## 4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES

1 de enero al 31 de diciembre

	Patrimonio de libre disponibilidad M\$	Reservado para fines específicos M\$	Patrimonio restringido M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
<b>EJERCICIO 2022</b>				
<b>4.101 Patrimonio al 01.01.2022</b>	15.174	0	0	15.174
4.101.1 Reservas establecidas				0
4.101.2 Reservas liberadas				0
4.101.3 Restricciones expiradas				0
4.101.4 Superávit / (déficit) del	(15.255)			(15.255)
4.101.5 Otros movimientos				0
<b>4.100 Patrimonio al 31.12.2022</b>	(81)	0	0	(81)
<b>EJERCICIO 2023</b>				
4.201.1 Reservas establecidas				0
4.201.2 Reservas liberadas				0
4.201.3 Restricciones expiradas				0
4.201.4 Superávit / (déficit) del	185.930			185.930
4.201.5 Otros movimientos				0
<b>4.200 Patrimonio al 31.12.2023</b>	<b>185.849</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>185.849</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## 4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### 1. Información General

a) Formación, actividades y financiamiento de la organización (incluir un breve resumen de estas materias, sin repetir las narrativas más extensas que se incluyen en otras secciones de la FECU).

La Fundación se financia con aportes de socios colaboradores, ya sea en forma mensual o como aportes parcelados dentro del año. Recibe aportes también de otras fundaciones que permiten la implementación de programas específicos.

b) Aprobación de los estados financieros (a objeto de cumplir con lo requerido por las NIIF, se debe consignar la sesión/fecha en que los estados financieros fueron aprobados por el Directorio).

Los estados financieros han sido aprobados por el directorio en reunión celebrada el día 18 de abril de 2024.

### 2. Criterios de Contabilidad

a. Período contable

Comprende desde el 01 de enero al 31 de diciembre del año 2023

b. Criterios de contabilidad utilizados (idealmente deben ser las NIIF aplicables a entidades medianas y pequeñas, señalando las desviaciones que pudiesen existir).

No aplica

c. Reconocimiento de ingresos

No aplica

d. Bases de conversión y reajuste

No aplica

e. Activo fijo

No aplica

f. Existencias

No aplica

g. Valorización de inversiones

No aplica

h. Reconocimiento de pasivos y provisiones

No aplica

i. Beneficios al personal

No aplica

j. Arrendamientos

No aplica

k. Reconocimiento de intereses

No aplica

l. Clasificación de gastos

No aplica

m. Transacciones que no representan movimiento de efectivo.

No aplica

### **3. Cambios Contables**

No aplica

**4. Estimaciones, juicios y criterios adoptados por la Administración**

No aplica

**5. Efectivo y efectivo equivalente**

No aplica

**6. Inversiones temporales**

No aplica

**7. Cuentas por cobrar**

No aplica

**8. Activo fijo**

	Saldo inicial M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	Saldo final M\$
Terrenos	0			0
Construcciones	0			0
Muebles y útiles	286			286
Vehículos	0			0
Otros activos fijos	0			0
<b>Total activo fijo bruto</b>	<b>286</b>	<b>0</b>	<b>-0</b>	<b>286</b>
Depreciación acumulada	0			0
<b>Total activo fijo neto</b>	<b>286</b>	<b>0</b>	<b>-0</b>	<b>286</b>
Activos restringidos y reservados (neto)	0			0
<b>Activos fijos de libre disponibilidad</b>	<b>286</b>	<b>0</b>	<b>-0</b>	<b>286</b>

**9. Inversiones financieras permanentes**

No aplica

**10. Obligaciones con bancos e instituciones financieras**

No aplica

**11. Cuentas por pagar**

No aplica

**12. Fondos y proyectos en administración**

No aplica

**13. Provisiones**

No aplica

#### **14. Impuesto a la renta**

El valor a pagar por impuesto a la renta por \$3.428.106. No hubo pagos provisionales.

#### **15. Venta de bienes y servicios**

No aplica

#### **16. Contingencias y compromisos**

No aplica

#### **17. Donaciones condicionales**

No aplica

#### **18. Donaciones en especies**

No aplica

#### **19. Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo ejecutivo**

El equipo ejecutivo de la Fundación recibió las siguientes remuneraciones en el período enero diciembre de 2023:  
Directora Ejecutiva: \$ 26.430.338.- (veintiseis millones cuatrocientos treinta mil trescientos treinta y ocho pesos)  
Coordinadora de Proyectos: \$ 20.564.905.- (veinte millones quinientos sesenta y cuatro mil novecientos cinco pesos)  
Coordinadora Proyecto Rescate Lector: \$ 11.096.550.- (once millones noventa y seis mil quinientos cincuenta pesos)  
Coordinadora Proyecto de Apoyo Emocional: \$ 7.006.581.- (siete millones seis mil quinientos ochenta y un pesos)

#### **20. Patrimonio**

##### **a) Patrimonio inicial**

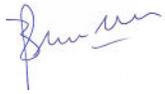
A la fecha de constitución los fundadores efectuaron un aporte por M\$ 1.000. Los aportes posteriores que se reciben con algún nivel de recurrencia, como "cuotas" o "aportes" de "socios", se han abonado al estado de actividades de cada ejercicio, como ingresos operacionales. Aquellos aportes esporádicos, eventualmente recibidos para solventar necesidades patrimoniales, también se abonan a dicho estado en una línea separada, como una partida extraordinaria (4.80.3).

## **5. Informe de terceros**

### **Opinión de los auditores independientes**

## 6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2023:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
<u>Sergio Reyes Moore</u>	<u>Presidente directorio</u>	<u>6.614.621-9</u>	
<u>Catalina Moore Infante</u>	<u>Directora Ejecutiva</u>	<u>8.028.266-4</u>	

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 16 de agosto de 2024





**Paredones 16 de agosto de 2024**

**Señores  
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos  
Presente.-**

De nuestra consideración,

Adjunto a la presente encontrará nuestra FECU Social 2023 correspondiente a dicho año, de acuerdo a lo requerido por la legislación actualmente vigente.

Le saluda atentamente,



**Sergio Reyes Moore**  
Presidente

**Fundación Educacional María José Reyes Moore**

**FUNDACION EDUCACIONAL  
MARIA JOSE REYES MOORE  
RUT: 65.079.599-7  
C.R. PRESIDENTE MONTERO N°4  
PAREDONES - VI REGION - CHILE**

