

Informe 2024

# PROGRAMA BIENESTAR



Fundación

**MJR.**

Por un Chile con  
menos brechas  
educativas

# OBJETIVO DEL PROGRAMA

---

Otorgar apoyo psicológico gratuito vía remota a niños, niñas, adolescentes y adultos vulnerables de la región de O'Higgins, Maule y la Isla Robinson Crusoe.



# DESCRIPCIÓN

## DEL PROGRAMA

---

El primer paso es visitar las escuelas para presentar el programa y establecer un convenio formal con aquellas que manifiestan su interés en recibir apoyo psicológico para sus estudiantes, funcionarios y/o apoderados. Una vez firmado el convenio, la dupla psicosocial de cada escuela deriva estudiantes, a través de una ficha de antecedentes y descripción del tipo de problemática. Los adultos deben solicitar atención directamente a un teléfono de la Fundación.

Contamos con una Primera Línea compuesta por estudiantes de psicología de último año, quienes realizan la entrevista de ingreso y hacen seguimiento a los consultantes hasta que inician el proceso de terapia. Trabajamos con un equipo de 20 psicólogos clínicos infanto juveniles y adultos, que realizan la psicoterapia, la que tiene una duración máxima de 16 sesiones, una vez por semana y en modalidad remota. Además, contamos con convenios con la Universidad Católica, Universidad del Desarrollo y Universidad Finis Terra, donde son derivados algunos de nuestros consultantes.

Existen instancias de supervisión mensual para los psicólogos para analizar, con profesionales especializados, los casos que resulten más complejos. Esto se complementa con instancias de capacitación en temáticas relevantes para su trabajo y/o relacionadas con las problemáticas y realidad de la población a la que está dirigido el programa.

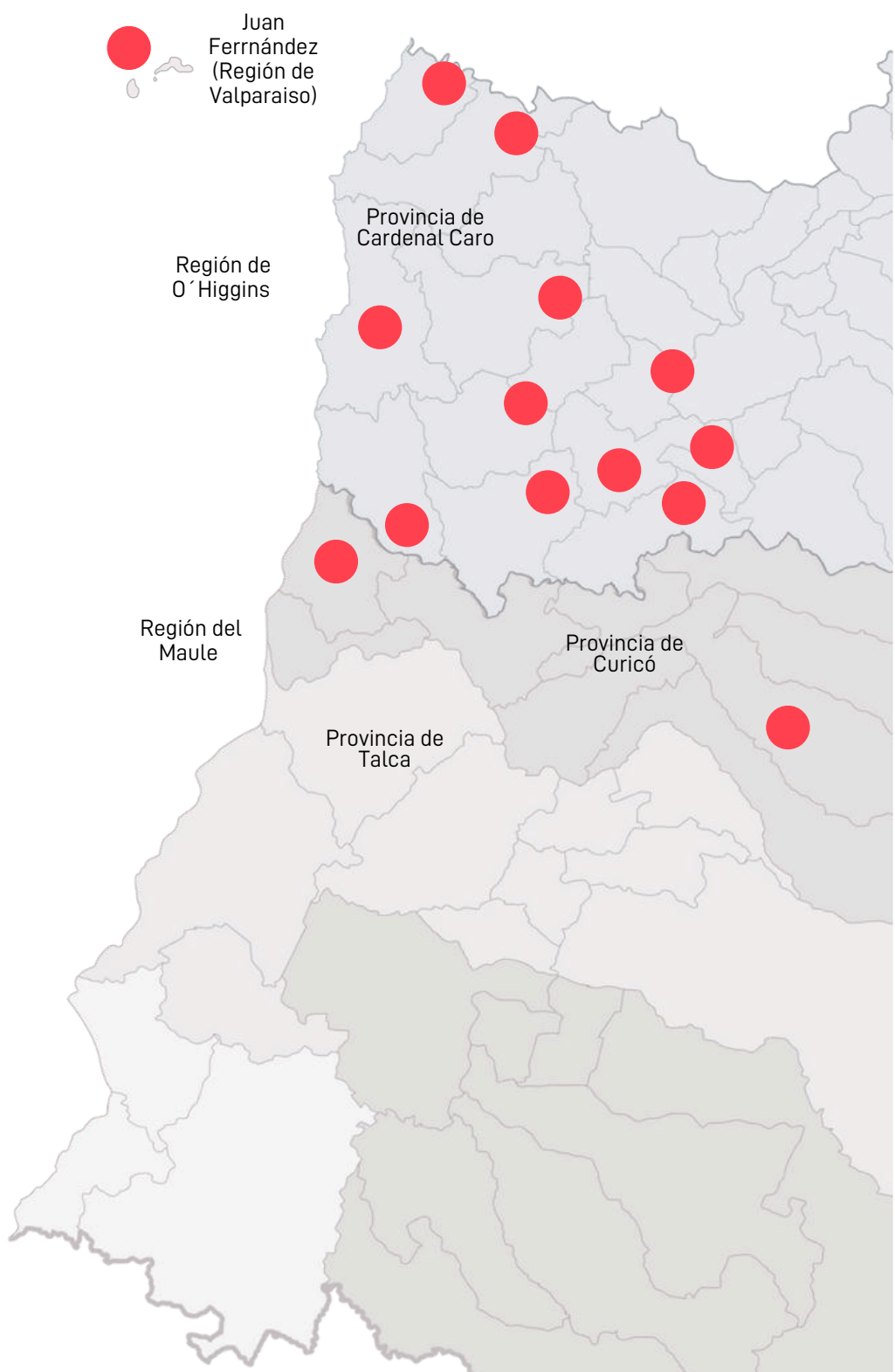
Luego de finalizar cada proceso terapéutico, se realiza una encuesta para conocer el nivel de satisfacción y mejora en el bienestar emocional de las personas que recibieron el apoyo psicológico. A las escuelas se envía información bimensual del estado de las atenciones de sus estudiantes.

# COMUNAS

## PARTICIPANTES

**12 escuelas,  
15 comunas:**

- Chépica
- Chimbarongo
- Curicó
- Litueche
- Marchigüe
- Nancagua
- Palmilla
- Peralillo
- Paredones
- Pichilemu
- Pumanque
- Rancagua
- Santa Cruz
- Juan Fernández
- Vichuquén



# INFORMACIÓN GENERAL



## Total Consultantes

194



## Ingresos Efectivos

162



## Ingresos a psicoterapia

154



## Rangos edad atenciones

5 a 74



## Rangos edad mayor demanda

6 a 14 = 80 / 20 a 50 = 66



## Total atención infanto juvenil (6 a 18 años)

88 (54%)



## Total atención adultos

74 (46%)



## Total mujeres

92 (57%)



## Total hombres

70 (43%)



## Meses mayor demanda

Mayo-junio y agosto-septiembre

### Principales motivos de consulta:

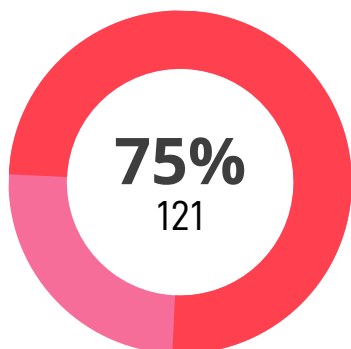
- Sintomatología depresiva/ansiosa/mixta
- Conflictos familiares y/o de pareja
- Manejo parental
- Bullying
- Trastornos Adaptativos
- Descontrol de impulsos
- Estrés laboral

# RESULTADOS

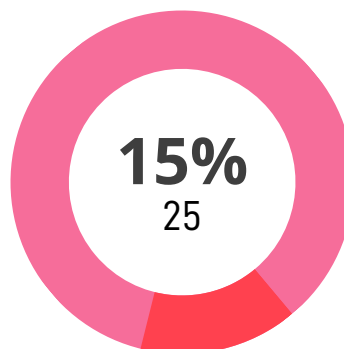


# RESULTADOS

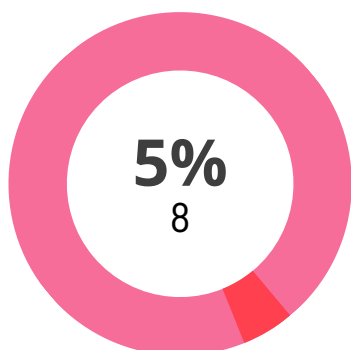
Promedio de sesiones por consultante: 16



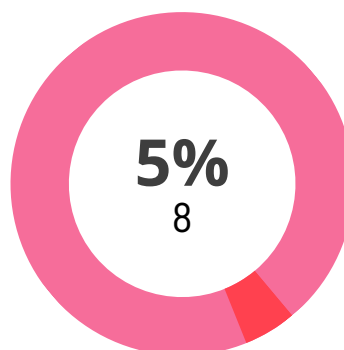
Alta Terapéutica



Alta Administrativa



Derivaciones externas



Continuidad de Procesos

**Resultados Cualitativos:** Todas las escuelas donde se desarrolló el Programa consideran que fue un significativo aporte a la salud mental de la comunidad y de los alumnos en particular, tanto por la eficiencia en la atención como por los resultados obtenidos. Asimismo, es señal de satisfacción con el programa el que prácticamente todas las escuelas postularon a la convocatoria realizada en diciembre para ser beneficiarias del Programa 2025.

# CONCLUSIONES

---

De los datos expuestos anteriormente se desprenden las siguientes conclusiones:

- En relación a las metas que se fijaron para el año 2024, el número de personas efectivamente atendidas fue 162, superando el objetivo inicial de 150. De este total de ingresos, el 95% recibió apoyo de psicoterapia.
- El 75% de los procesos concluyó con Alta Terapéutica, resultado que puede considerarse altamente efectivo. Esto último es coincidente con el grado de satisfacción y reconocimiento que los consultantes señalan cuando se les solicita retroalimentación al cierre de su periodo de atención. Cabe considerar que, como en todo proceso de apoyo psicológico, hay un margen de deserción, que este año alcanzó un 15%, lo que está por debajo de lo habitual en este ámbito.
- Existe un predominio de consultantes mujeres (57%), aun cuando se ha acortado la brecha de género respecto a los años anteriores.
- El 90% de los casos atendidos es de mediana complejidad. Esto significa que se ha realizado un adecuado filtro inicial de los ingresos, lo que permite que la modalidad online y con enfoque de psicoterapia breve (16 sesiones) se pueda implementar de manera efectiva y cumpliendo sus objetivos.
- La mayor demanda de atenciones fue de estudiantes, es decir hasta los 18 años, aunque la diferencia con las atenciones de adultos no fue tan marcada (54% vs 46% respectivamente).
- Los principales motivos de consulta son los mismos de años anteriores y de la población en general.



# DESAFÍOS

---

2025



1. Optimizar las derivaciones desde los colegios, a través de una comunicación fluida y constante con una contraparte definida, preferentemente un miembro de la dupla psicosocial, para fortalecer la selección de los casos a derivar, priorizando aquellos que no puedan ser abordados internamente en el establecimiento.



2. Aumentar el número de respuestas a la encuesta de satisfacción que se solicita a los consultantes al finalizar el proceso terapéutico. Esto se establecerá como requisito para iniciar la atención, quedando explicitado en el Convenio con las escuelas y en el Consentimiento Informado.



3. Desarrollar un sistema de evaluación de resultados, que permita triangular información proveniente de la escuela, los terapeutas y los consultantes.

# ANEXO

## HITOS / NOTICIAS

---

Abr.

●

**Programa BienEstar brinda apoyo psicológico gratuito en comunidades rurales y semirurales de Colchagua y Cardenal Caro.**

Nota de prensa publicada en el diario El Cóndor de Santa Cruz.

**Una sociedad que enferma**

Columna de opinión de Catalina Moore, Directora Ejecutiva de la Fundación, publicada en el diario El Tipógrafo.

Jul.

●

**Esperanza en medio del mar: el impacto de la Fundación María José Reyes en Juan Fernández.**

Entrevista a Matías Sáez, psicólogo del Colegio Insular Robinson Crusoe.

Sept.

●

**Psicólogos de la Fundación se capacitan en psicodiagnóstico infantil para fortalecer la atención a niños y adolescentes.**

Nota para la página web sobre la capacitación dirigida a los 25 terapeutas del programa BienEstar.

**Programa BienEstar: 162 personas han recibido psicoterapia gratuita en 2024.**

Nota para la página web de la fundación sobre los avances del programa.

Oct.

**Supervisión clínica: terapeutas de la Fundación analizan casos con foco en la isla Robinson Crusoe.**

Nota para la página web de la fundación.

**BienEstar: un programa único en Chile con un impacto transformador en la salud mental escolar.**

Entrevista a Mauricio Soto, coordinador del programa BienEstar, para la página web.

Nov.

**Reflexión ante la tragedia: salud mental en la región de O'Higgins.**

Columna de opinión de Catalina Moore, Directora Ejecutiva de la Fundación, publicada en el diario El Tipógrafo.

**Conoce la 'Primera Línea' del Programa BienEstar**

Nota y video para la página web y canales digitales de la fundación, destacando al equipo de 17 estudiantes de último año de Psicología que conforman la valiosa «primera línea» del programa.

Dic.

**Alerta de salud mental en un colegio en medio del mar.**

Reportaje de Revista Sábado sobre los desafíos de salud mental en la isla Robinson Crusoe y el apoyo brindado por la fundación.